

- ¿CÓMO FUNCIONA?

Utilizamos su biela izquierda para instalarle un dispositivo medidor de potencia 4iiii PRECISION.

Usted puede enviar un mail directamente a soporte@surbik.es y solicitar el servicio. Una vez registrada su solicitud usted enviara la biela a PORTES PAGADOS a la siguiente dirección:

SURBIKES

Dep. Técnico 4iiii, ATENCIÓN JOSÉ CARLOS DORANTES.

POLÍGONO INDUSTRIAL LA ISLA, CALLE RÍO VIEJO, 81, PARCELA 16. Dos hermanas, Sevilla, Cp: 41703

- PERIODO DE ENTREGA

Dado que realizamos este proceso en nuestras instalaciones, hemos acortado el periodo de entrega y en tan sólo una semana después *aprox.* de haber recibido la biela, la instalación estará completada, le enviaremos el documento de pago y le devolveremos la biela en una caja 4iiii mediante mensajería.

- INSTALACIÓN

El dispositivo PRECISION 3 se puede instalar en bielas izquierda de Shimano _ Dura-Ace, Ultegra, 105, XT, XTR y GRX810. El interior de la biela debe de ser plano, por lo que no es compatible con otras bielas.

4iiii/Surbikes se reserva el derecho sobre la posibilidad de instalar el dispositivo. Si la biela esta muy deteriorada, deslaminada, doblada o con vicios ocultos no se puede garantizar en funcionamiento óptimo del producto y lo pondremos en conocimiento del cliente.



- SERVICIO TÉCNICO Y GARANTÍAS

En caso de incidencias con el dispositivo debe de dirigirse a soporte@surbikes.com indicando su incidencia o fallo de origen. Mantenga siempre la factura de compra a su nombre, es personal e intransferible.

4iiii es líder del mercado y ofrece a todos sus clientes una garantía de 2 años legales + 1 año extra ofrecido por la marca desde la fecha de compra/instalación del producto.

- FORMULARIO

Usted debe de cumplimentar los siguientes datos, enviar este documento a soporte@surbik.es e introducir una copia con la biela enviada. Esta copia es obligatoria para determinar que el producto pertenece a usted.

NOMBRE Y APELLIDOS

DNI/CIF/NIE

DIRECCIÓN DE ENVÍO (completa, incluido el C.P)

TELÉFONO

MARCA Y MODELO DE BIELA

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

FIRMA